



Vandien Service Provider BV

Beste relatie,

Al sinds jaar en dag is Vandien Service Provider uw partner in verzekeringen. Ons betrokken en deskundige team staat voor u klaar om u persoonlijk en klantgericht te ondersteunen in uw dagelijkse werkzaamheden. Vanwege de sterk veranderende verzekeringsbranche heeft ons bedrijf de afgelopen jaren een aantal veranderingen ondergaan. Dit is nodig om u ook in de toekomst de juiste kwalitatieve dienstverlening te kunnen bieden.

#### *Waar komen we vandaan?*

In 2016 is VSP overgenomen door de Voogd & Voogd Groep. Vervolgens hebben we onze tussenpersoon activiteiten overgedragen aan Diks Verzekeringen. Daarnaast zijn de vestigingen in Oud-Beijerland en Alphen a/d Rijn samengevoegd en ondergebracht op een nieuwe locatie in Oud-Beijerland.

De volgende stap is een juridische fusie van VSP en Voogd & Voogd per 1 januari 2020. Hier merkt u niets van. Na dit zuiver juridische traject worden onze volmacht- en serviceproviding activiteiten ondergebracht bij Voogd & Voogd. Deze migratie vindt plaats in het voorjaar van 2020. Vanaf dan komt de naam VSP te vervallen.

#### *Waarom Voogd & Voogd?*

Wij zijn er van overtuigd dat we onze hoogwaardige dienstverlening nog verder kunnen verbeteren met deze overgang. Niet voor niets is Voogd & Voogd al tien keer uitgeroepen tot 'Beste serviceprovider in schadeverzekeringen'. Ook op het gebied van IT is Voogd & Voogd één van de meest toonaangevende bedrijven in onze branche. Welke voordelen levert u dat op? Door de (pakket)vergelijker met producten van vrijwel alle grote verzekeraars bent ook u in staat om uw klanten te voorzien van de best passende verzekeringsoplossingen. En de innovatieve tools nemen u veel werk uit handen, zodat u zich volledig kunt richten op het adviseren van uw klant.

#### *Wat betekent de overgang en migratie voor u?*

U kunt blijven vertrouwen op de persoonlijke ondersteuning die u van ons gewend bent, vanuit het IT platform van Voogd & Voogd: UwBackoffice. Wij blijven het gehele administratieve traject zoals acceptatie, schadebehandeling en incasso voor u uitvoeren uit uw naam. Binnen de organisatie van Voogd & Voogd zult u worden bediend vanuit een speciaal ingericht klantenteam, zodat korte lijnen en kennis geborgd blijft. En Arie Vos blijft uw vaste aanspreekpunt.

### *Samenwerkingsovereenkomst*

De samenwerkingsovereenkomst die we met u zijn aangegaan neemt Voogd & Voogd over, waarmee u automatisch een aanstelling krijgt. Op een aantal aandachtspunten inzake de overeenkomst komen wij in een later stadium terug.

### *Hoe verder?*

Wij doen er alles aan om de migratie zo soepel mogelijk te laten verlopen, maar realiseren ons terdege dat deze migratie impact heeft. Iedere ontwikkeling brengt tenslotte ook veranderingen met zich mee. Derhalve vinden we het van belang u goed op de hoogte te houden. Dit doen wij via onze nieuwsbrief.

Daarnaast hebben we een aparte pagina op ons extranet gelanceerd welke wij komende maanden met informatie aanvullen. Kijk op

<https://extranet.vspbv.nl/Pages/Migratie-Nieuws.aspx>

Mocht u vragen hebben over deze migratie dan kunt u deze nu al mailen naar: [migratie@vspbv.nl](mailto:migratie@vspbv.nl) of contact opnemen met Arie via 088-4469106.